

ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Op het reservatieformulier van de website wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

Nature retreat / Bed & Breakfast 'Port of Refuge' te Zottegem, maart 2025

Wij heten u van harte welkom in the Port of Refuge en wij verzoeken u kennis te nemen van onze Algemene Voorwaarden en Huishoudelijk Reglement

1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Nature retreat / Bed & Breakfast 'Port of Refuge', adres Wurmendries 121, 9620 Zottegem
- Onder Nature retreat / Bed & Breakfast 'Port of Refuge' wordt ook verstaan '(de) accommodatie' en / of de 'B&B'
- Waar u in deze voorwaarden leest 'gast(en)' kunt u ook lezen 'huurder(s)' of 'gebruiker(s)'
- Eigenaar van Nature retreat / Bed & Breakfast Port of Refuge is Johan Mestach en de uitbater is Martine Van Laethem – Significant Life. Deze laatste kan zich laten vervangen.
- Na verzending van de reservatiebevestiging worden de Algemene Voorwaarden van kracht (punt 4)
- Gasten van 'Port of Refuge' dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement dat hen bij reservatie wordt verstrekt en dat tevens ter inzage ligt in de accommodatie. Algemene Voorwaarden en Huishoudelijk Reglement zijn tevens in te zien op de website www.portofrefuge.be
- Bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en / of het Huishoudelijk Reglement, of bij ongepast gedrag, kan de eigenaar / beheerder, gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot 'Port of Refuge' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten
- Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden / Huishoudelijk Reglement kosteloos verstrekt

2. Guesthouse / Bed and Breakfast 'Port of Refuge'

- De accommodatie is beschreven op de website www.portofrefuge.be
- Deze website is met de grootste zorg samengesteld, maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's, en de actuele situatie van 'Port of Refuge' ten tijde van het bezoek door de gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen
- Huisdieren zijn niet toegestaan, de reden zijn de talrijke vogels, eekhoorns en andere 'wildlife' aanwezig op het nature retreat
- Onze grootste kamer in het vijfverhuis is zo veel mogelijk toegankelijk voor mensen met een lichamelijke beperking, Neem contact met ons op als u vragen heeft over de aanwezige faciliteiten en wij zullen ons best doen om uw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken
- bij een verblijf van minstens 1 week worden de kamers tussentijds schoongemaakt in overleg

Contacteer ons met mogelijke vragen over de faciliteiten en we doen ons best om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken

3. Tarieven

- De actuele kamerprijzen staan beschreven op www.portofrefuge.be
- De tarieven van 'Port of Refuge' zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en kennelijke fouten
- Kamerprijzen zijn inclusief ontbijt, gas, water, elektriciteit, verwarming en BTW
- Minimaal verblijf van 2 nachten, als u maar één nacht wilt verblijven geldt een toeslag van 20 euro per kamer
- De tarieven zijn exclusief de kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten
- Alle vermeldingen op de website van de 'Port of Refuge' worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. 'Port of Refuge' is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden
- Op de bevestiging van uw reservatie staat het daarbij behorende definitieve tarief dat geldig was op de datum van bevestiging

4. Reservatie en bevestiging

- De reservatie van een kamer / kamer(s) in 'Port of Refuge' gebeurt via het contactformulier bij reservaties op onze website www.portofrefuge.be
- Er worden geen reservatiekosten in rekening gebracht
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben
- De persoon die bij ons heeft geregistreerd is de hoofdgast en dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn
- Na ontvangst van uw reservatieverzoek stuurt 'Port of Refuge' een definitieve bevestiging per mail. Op dat moment worden de Algemene Voorwaarden van kracht
- Zonder uw contactgegevens is het onmogelijk een definitieve bevestiging te verstrekken
- Na bevestiging van uw reservatie is deze definitief voor beide partijen

5. Betaling

- Nadat de reservatie is bevestigd door 'Port of Refuge', dient u een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten over te maken op de rekening van Significant Life via overschrijving. U kunt er ook voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer over te maken.

De totale verblijfskosten dienen in ieder geval betaald te zijn 2 weken voor aankomst.

- De kosten dienen te worden overgemaakt met vermelding van het factuur/reservatienummer naar het bankrekeningnummer BE38 8940 0067 2172

van Significant Life - Wurmendries 121 te Zottegem – ondernemingsnummer BE0686.869.074

- Eventuele overige kosten dient u bij vertrek contant af te rekenen
- Zakelijke gasten ontvangen altijd een factuur. Ook particuliere gasten kunnen hier om vragen
- Significant Life kan momenteel nog geen betaling via credit card of Bancontact accepteren

6. Annulering / No-Show (zonder annulering niet komen)

- Indien u onverwachts niet in staat bent om gebruik te maken van de gereserveerde kamer(s), dient u dit zo spoedig mogelijk bij de uitbater te melden zodat wij de vrijgekomen kamers zo snel mogelijk aan anderen kunnen aanbieden

- Bij annulering betaalt / betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder:

o Annulering tot twee weken voor de geboekte datum / ingangsdatum is kosteloos

o bij annulering tussen 14 en 8 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum:

50% van de overeengekomen prijs

o bij annulering tussen 7 en 2 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum:

75% van de overeengekomen prijs

o bij annulering tussen 2 en 0 dagen voor de geboekte datum / ingangsdatum:

100% van de overeengekomen prijs

o No-Show: indien u zonder annulering niet op de geboekte datum / data niet aanwezig bent, wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht

- Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk per email te worden doorgegeven aan 'Port of Refuge'

- Eventueel verschuldigde bedragen zullen binnen 14 dagen overgemaakt worden van het bankrekeningnummer van de uitbater BE38 8940 0067 2172

van Significant Life – Wurmendries 121 te Zottegem – ondernemingsnummer BE0686.869.074.

Op verzoek wordt hiervoor een factuur en creditnota verstrekt

7. Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de uitbater

- Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Hiervan zullen we een kopie maken die uiterlijk 7 dagen na uw vertrek vernietigd zal worden.

- De hoofdgast ontvangt de nodige sleutels die bij vertrek dienen te worden ingeleverd

- Op de dag van aankomst, bent u van harte welkom tussen 16h en 18h of volgens afspraak indien mogelijk

- Op de dag van vertrek dient u uw gereserveerde kamer voor 10h te verlaten. Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats

- Alleen in overleg met de uitbater kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden

8. Ontbijt

- Het ontbijt is inbegrepen in de verblijfskosten. Wanneer u geen gebruik maakt van het ontbijt kunnen wij geen korting berekenen of kosten in mindering brengen
- Wanneer u dieetwensen heeft, geef dit dan aan bij de reservatie op het contactformulier
- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 8h en 10h. Als u vroeger wilt ontbijten kan dat alleen in overleg met de uitbater

9. Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22:00 uur en 07:00 uur en zondag de gehele dag, dient te worden voorkomen. Dit geldt niet alleen in de accommodatie zelf, maar ook voor buiten. Hou alstublieft rekening met onze burens en andere gasten
- Radio's en andere geluidsbronnen mogen ten allen tijde geen hinder veroorzaken aan anderen
- Mogelijke bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de uitbater en zonder reservatie overnachten in de accommodatie. Deze bezoekers mogen ook geen gebruik maken van terras en parkeerplaatsen.

Gebruik van het nature retreat door andere personen dan de huurders, is niet toegestaan. Wij vragen u vriendelijk om tijdens uw verblijf netjes met de inventaris en het meubilair om te gaan.

- Zwemmen in de natuurvijver is niet toegelaten

10. Veiligheid en milieu

- Gasten dienen instructies van de uitbater op te volgen
- Voertuigen dienen te worden geparkeerd in de daartoe aangewezen parkeerplaatsen. Parkeren kan gratis op eigen verantwoordelijkheid
- De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden en op tijd te worden verlaten
- In geval van nood is er in de grote kast in de tussenruimte in het vijverhuis een EHBO doos
- Aanwezigheid van verdachte personen / activiteiten onmiddellijk melden bij de uitbater. Sluit uw kamerdeur en de toegangsdeuren van de accommodatie telkens goed af om ongewenst bezoek te voorkomen.
- Roken, wierrook en open vuur zijn niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.

In u wenst te roken/vapen, kan dit enkel op de aangeduide plaats onder de trap voor de ingangspoort. In het geval van een overtreding, wordt een schadevergoeding gerekend. (De prijs van een overnachting daar de kamer de dag erop niet kan verhuurd worden omwille van geurhinder)

- De gehele accommodatie is geschikt voor overnachten van maximaal 2 personen in het vijverhuis

- De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf. Eens u bent ontvangen, kan u tijdens uw verblijf binnen en buiten met een sleutel.

11. Brandveiligheid

Rook/brand: in elke kamer is er een hitte/rookdetector die gekoppeld is aan een automatisch detectiestelsel. Een brandblusser bevindt zich in de hoek in de eetruimte van het vijfverhuis. Misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan en kan levensgevaarlijk zijn.

Gaat het brandalarm af of u ontdekt een (beginnende) brand of rook: zie instructieblad

- probeer een (beginnende) brand alleen te blussen als u bekend bent met brandblusmiddelen en in staat bent om deze veilig te gebruiken
- er ligt een brandblusser en een blusdeken in de eetruimte links naast de deur naar de gang

12. Aansprakelijkheid

- De uitbater kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in onze accommodatie, en kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in 'Port of Refuge' zijn voor rekening van de gasten
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld aan de eigenaar(s) / beheerder(s) en te worden vergoed
- Bij verlies van sleutels van 'Port of Refuge' worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gast(en) in rekening gebracht
- De uitbater is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid

13. Klachten, meningsverschillen

- De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de uitbater voor te leggen. Deze zal een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed behandelen, op zo'n manier dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld
- De administratie van de uitbater is bepalend bij een onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen
- Bij iedere afwijking die niet is opgenomen in de Algemene Voorwaarden beslist de uitbater

14. Overmacht

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de uitbater gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast(en) aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden

- Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar of uitbater of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de eigenaar(s) / beheerder(s) kan worden gevegd

15. Privacy

- De verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens zullen door de eigenaar(s) / beheerder(s) vertrouwelijk behandeld worden en niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

16. Slotbepaling

- Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden

- Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in België, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen

- Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen.

Mocht u vragen hebben over bovenstaande of andere vragen hebben, dan helpen wij graag verder.

Ook suggesties zijn meer dan welkom.

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in nature retreat 'Port of Refuge', welkom!

Martine +32(0)468 50 66 88